Oggetto: nuovo servizio urbano serale a chiamata PNonDemand

Gentile utente,

a partire dal **10 luglio 2026**, la mobilità urbana di Pordenone si arricchisce con una grande novità sperimentale: nasce **PNonDemand**, il nuovo servizio di trasporto pubblico serale a chiamata progettato per offrirti spostamenti rapidi, sicuri e personalizzati.

Il servizio sarà attivo durante le serate di **venerdì e sabato (feriali)**, nella fascia oraria **dalle 20:00 alle 23:30**.

Puoi usufruire di una delle **58 fermate urbane** selezionate dal Comune di Pordenone in corrispondenza dei principali quartieri residenziali e poli attrattivi del centro. Per questioni di sicurezza si ricorda che non saranno gestite richieste di carico e scarico al di fuori delle fermate autorizzate.

Il servizio sarà svolto con veicoli dedicati con capacità fino a 8 posti.

La prenotazione è **obbligatoria esclusivamente tramite App**:

1. Scarica l'app **PNonDEMAND** (disponibile per Android e iOS) e registra il tuo profilo.
2. Seleziona i punti di origine e destinazione, l'orario desiderato e il numero di passeggeri (puoi prenotare **fino a un massimo di 5 posti** totali per corsa **(specificando se: abbonati al servizio urbano Pordenone intera rete in corso di validità, non abbonati o minori di 10 anni accompagnati**).
3. Prima di confermare il viaggio, visualizzerai una proposta con gli orari stimati di partenza e di arrivo. Dieci minuti prima della partenza, riceverai una notifica per accedere alla mappa in tempo reale e monitorare il veicolo fino al prelievo.

Il biglietto si acquista **esclusivamente tramite l'app**:

- **Tariffa Singola:** € 2,50 A Persona.
- **Tariffa Scontata Abbonati: € 2,00** (riservato ad abbonato urbano Pordenone intera rete in corso di validità).
- **Tariffa minori di 10 anni accompagnati:** gratis

Per guidare i cittadini nelle fasi di prenotazione, per tutto il mese di luglio sarà attivo un servizio di *customer care* telefonico al numero **0434224411** dal lunedì al sabato, la mattina **07:00 – 20:00**.

Cordiali saluti

MAPPA FERMATE:

www.atap.pn.it/PNonDEMAND/PNonDEMAND_Mappa_Fermate.pdf

ELENCO FERMATE:

www.atap.pn.it/PNonDEMAND/PNonDEMAND_Elenco_Fermate.pdf