INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI
SERVIZIO DI TRASPORTO "A CHIAMATA"

Applicazione PNonDEMAND
Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

1. Titolare del trattamento
ATAP S.p.A.
Via Candiani 26
33170 Pordenone (PN) – Italia
E-mail: atappn@atap.pn.it
PEC: pec.atappn@legalmail.it

2. Finalità dell'App
PNonDemand è l'applicazione mobile che consente agli utenti di accedere ai servizi di trasporto pubblico a chiamata gestiti da ATAP S.p.A.
La presente informativa descrive le modalità con cui vengono raccolti, utilizzati e protetti i dati personali degli utenti dell'App.

3. Dati raccolti
Durante l'utilizzo dell'App possono essere raccolti e trattati i seguenti dati:

- nome e cognome;
- indirizzo e-mail;
- numero di telefono;
- dati relativi all'account utente;
- cronologia delle prenotazioni effettuate;
- cronologia dei viaggi effettuati;
- informazioni tecniche necessarie al funzionamento del servizio;
- registri tecnici e diagnostici (log di sistema).

L'App non raccoglie né conserva dati di geolocalizzazione degli utenti.
Durante la fase di registrazione il dispositivo può utilizzare temporaneamente la posizione dell'utente esclusivamente per identificare l'area di servizio corretta. Tale informazione viene elaborata localmente sul dispositivo e non viene trasmessa né memorizzata dai sistemi di ATAP S.p.A. o dai fornitori tecnologici del servizio.

4. Finalità del trattamento
I dati personali sono trattati per:

- creare e gestire l'account utente;
- consentire la prenotazione dei servizi di trasporto;
- organizzare ed erogare il servizio richiesto;
- fornire assistenza agli utenti;
- gestire richieste, segnalazioni e reclami;
- garantire la sicurezza e la continuità operativa della piattaforma;
- prevenire utilizzi impropri o fraudolenti del servizio;
- adempiere agli obblighi di legge applicabili.

5. Base giuridica
Il trattamento è effettuato in quanto necessario:

- all'esecuzione del servizio richiesto dall'utente;
- all'adempimento di obblighi legali;
- al perseguimento del legittimo interesse del titolare relativo alla sicurezza, all'affidabilità e al miglioramento del servizio.

6. Fornitori e destinatari dei dati
Per l'erogazione del servizio ATAP S.p.A. può avvalersi di fornitori tecnologici che trattano dati personali per conto del titolare.
In particolare, possono essere utilizzati:

- Amazon Web Services (AWS) per infrastruttura cloud e hosting;
- Twilio per l'invio di comunicazioni e notifiche agli utenti;
- Firebase Crashlytics per il monitoraggio degli errori e il miglioramento della stabilità dell'App;
- hCaptcha per la protezione contro utilizzi automatizzati e attività fraudolente;
- fornitori di servizi informatici, manutenzione e supporto tecnico.

I dati non vengono venduti né ceduti a terzi per finalità commerciali.

7. Conservazione dei dati
I dati personali vengono conservati per il tempo necessario all'erogazione del servizio e all'adempimento degli obblighi normativi applicabili.
Le informazioni relative alle prenotazioni, ai viaggi e ai registri tecnici possono essere conservate per il periodo necessario alla gestione operativa del servizio, alla sicurezza della piattaforma e alla risoluzione di eventuali contestazioni.

8. Sicurezza
ATAP S.p.A. adotta adeguate misure tecniche e organizzative per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdita, distruzione, divulgazione o alterazione.

9. Diritti degli interessati
Gli utenti possono esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del GDPR, inclusi:

- accesso ai dati;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione;
- portabilità dei dati.

Le richieste possono essere inviate a:
atappn@atap.pn.it

10. Reclamo all'Autorità di controllo
Gli utenti hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

11. Minori
L'App può essere utilizzata da utenti di qualsiasi età. Eventuali dati personali saranno trattati esclusivamente per le finalità indicate nella presente Informativa e nei limiti consentiti dalla normativa applicabile.

12. Modifiche all'informativa

ATAP S.p.A. si riserva il diritto di aggiornare periodicamente la presente Informativa. Le modifiche saranno pubblicate tramite l'App o attraverso i canali ufficiali della società.

13. Contatti

ATAP S.p.A.
Via Candiani 26
33170 Pordenone (PN) – Italia
E-mail: atappn@atap.pn.it
PEC: pec.atappn@legalmail.it