TERMINI E CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO A CHIAMATA EROGATO DA ATAP SPA PER CONTO DI TPL FVG SCARL

1. Introduzione

Queste condizioni generali di utilizzo della mobile app PNonDEMAND (di seguito "CONDIZIONI") definiscono le modalità per l'accesso e l'uso del servizio a chiamata (di seguito "SERVIZIO") messo a disposizione attraverso la mobile app PNonDEMAND da Atap Spa (di seguito "ATAP") per conto di Tpl Fvg Scarl (di seguito "TPL FVG"), e sviluppata da Shotl Transportation, S.L., sulla base del download effettuato dal cliente sul proprio dispositivo mobile (di seguito "SMARTPHONE").
Tutti i siti internet, le applicazioni e i software per la prenotazione dei servizi a chiamata sono di proprietà di ATAP o TPL FVG e sono sottoposti ai seguenti termini e CONDIZIONI d'uso.
Tutti i visitatori dei siti internet o delle applicazioni collegate al SERVIZIO e i sottoscrittori del SERVIZIO sono tenuti a rispettare le norme consultabili in questo documento o sui siti internet di ATAP e TPL FVG.
ATAP e TPL FVG si riservano il diritto di modificare i termini e le CONDIZIONI d'uso, pubblicando i relativi aggiornamenti in questo documento e sui rispettivi siti internet.

2. Utilizzo dei contenuti dei siti internet di Atap e Tpl Fvg

I servizi e i siti internet di ATAP e TPL FVG e i loro contenuti sono protetti ai sensi della normativa vigente in materia di diritto d'autore. Il cliente non è autorizzato a modificare, pubblicare, trasmettere, condividere, cedere in uso, riprodurre, rielaborare, distribuire, eseguire, dare accesso o sfruttare commercialmente i contenuti o i servizi (incluso il software) dei siti internet di ATAP e TPL FVG.
Il cliente è autorizzato a scaricare il materiale reso disponibile a condizione che riporti fedelmente tutte le indicazioni di copyright e non ne alteri la forma. Il download è consentito solo per uso personale e informativo e deve quindi ritenersi escluso qualsiasi utilizzo a fini commerciali.

3. Registrazione al servizio, limiti di età e privacy

Il SERVIZIO è erogato mediante uno SMARTPHONE collegato a una rete mobile o a una rete Wi-Fi.
Il SERVIZIO non è compatibile con tutti i cellulari presenti sul mercato. Prima di procedere al download della mobile app, il cliente deve verificarne la compatibilità. In caso di incompatibilità, il cliente non potrà utilizzare l'app e il SERVIZIO a essa collegato.
Per utilizzare il SERVIZIO, il cliente deve: (i) effettuare il download della mobile app sullo SMARTPHONE (il funzionamento dell'app è consentito con sistema operativo iOS 16.6 e Android 5 e versioni successive); (ii) accettare l'informativa sulla privacy; (iii) mantenere sullo SMARTPHONE un piano dati attivo e funzionante a propria cura e a proprie spese; (iv) aggiornare la mobile app quando necessario.
La mancanza di una adeguata connessione internet e degli aggiornamenti dell'app o del sistema operativo, laddove necessario, potrebbero impedire la piena e corretta erogazione del SERVIZIO, senza che questo comporti alcuna responsabilità per ATAP e TPL FVG.
Tramite il SERVIZIO e tramite l'applicazione, il cliente ha la facoltà di prenotare corse, previa registrazione al sistema. È possibile scaricare la mobile app da Google Play (versione Android) e dall'app store di Apple (versione iOS).
Per utilizzare il SERVIZIO di prenotazione è necessario aver compiuto 16 anni. Nella fascia di età tra i 16 e i 17 anni sarà obbligatoria l'autorizzazione di un genitore o di chi ne fa le veci. ATAP e TPL FVG si riservano il diritto di rifiutare l'accesso alla mobile app o di bloccare una transazione laddove non sia indicata l'età del cliente oppure quando, per qualsiasi motivo, venga ritenuto opportuno rifiutare l'operazione.
Utilizzando il SERVIZIO e la mobile app collegata il cliente dichiara di aver letto e compreso queste CONDIZIONI e l'Informativa sulla privacy.

4. Prenotazione

Per utilizzare il SERVIZIO è necessario creare un account personale. Il cliente è responsabile della correttezza e della veridicità dei propri dati e della custodia delle credenziali di accesso e di tutte le attività collegate al SERVIZIO e riconducibili alla propria identità. ATAP e TPL FVG si riservano il diritto di rifiutare la creazione di un account o l'accesso al SERVIZIO in qualsiasi momento e per qualsiasi legittimo motivo.
Per la creazione di un account personale, devono essere fornite informazioni corrette e aggiornate. L'indirizzo e-mail e il numero di telefono forniti dal cliente verranno utilizzati per inviare SMS, notifiche in app o via posta elettronica, avvisi, promemoria, conferme di prenotazione e altre comunicazioni riguardanti il viaggio. In caso di mancata ricezione delle comunicazioni, il cliente deve verificare la correttezza dei propri recapiti e che i messaggi di posta elettronica non vengano bloccati dal provider o automaticamente classificati come spam.
Le corse possono essere prenotate tramite la mobile app, dal proprio account personale.
ATAP e TPL FVG si riservano il diritto di disattivare un account o qualsiasi altra funzionalità collegata al SERVIZIO laddove si ritenesse che vi siano stati usi impropri o attività fraudolente.
L'account personale richiede la creazione di una password da mantenere sicura e segreta a cura del cliente.
Con la registrazione e la creazione di un account, il cliente accetta di utilizzare il SERVIZIO di prenotazione per uso personale e dichiara che i pagamenti effettuati tramite la mobile app avvengono con una carta di credito di cui è titolare o che in ogni caso è autorizzato a utilizzare.
Per utilizzare il SERVIZIO il cliente deve aver effettuato una prenotazione ed aver provveduto al pagamento tramite la mobile app. Ciascuna prenotazione effettuata tramite la mobile app ammette fino a un massimo di cinque persone.
Il costo del biglietto per usufruire del SERVIZIO è di €2,50 a persona; tariffa Scontata Abbonati: € 2,00 (riservato ad abbonato urbano Pordenone intera rete in corso di validità); tariffa minori di 10 anni accompagnati: gratis, come previsto dal regolamento di vettura vigente di TPL FVG.

5. Prenotazioni

Il cliente può cancellare le corse prenotate in qualsiasi momento, a condizione che la cancellazione avvenga prima dell'inizio del viaggio.
ATAP e TPL FVG si riservano la facoltà di avvisare tramite messaggi o notifiche il cliente che non si presenti alla fermata senza previa disdetta della prenotazione o in caso di cancellazione oltre il tempo massimo consentito. In caso di comportamento reiterato da parte del cliente, ATAP e TPL FVG si riservano il diritto di bloccare l'account.

6. Cancellazione dell'account

Per la cancellazione dell'account dalla mobile app e dai sistemi di gestione del SERVIZIO il cliente può procedere in autonomia tramite apposita funzione nel menu "Il mio profilo" visualizzabile nella mobile app. Il cliente può altresì inviare un messaggio di posta elettronica all'indirizzo atappn@atap.pn.it, indicando l'indirizzo di posta elettronica associato all'account di cui si richiede la cancellazione.

7. Licenze di uso dei software e proprietà intellettuale

Registrandosi al SERVIZIO, il cliente non acquisisce alcun diritto in relazione all'utilizzo dei software direttamente o indirettamente collegati al SERVIZIO, con l'eccezione dell'uso personale necessario per fruire del SERVIZIO medesimo. Il cliente non può concedere diritti d'uso o assegnare o trasferire licenze in relazione a tali software.
Utilizzando il SERVIZIO, il cliente dichiara:

- di aver ricevuto le presenti CONDIZIONI generali in un formato chiaramente comprensibile;
- di accettare integralmente l'ultima versione delle CONDIZIONI generali;
- di impegnarsi a usufruire del SERVIZIO munito di prenotazione e relativo pagamento.

8. Responsabilità

L'utente è finanziariamente responsabile per tutte le prenotazioni effettuate, nonché per eventuali perdite in caso di violazione delle CONDIZIONI generali o di utilizzo improprio del SERVIZIO. Ciò include situazioni in cui si consenta deliberatamente l'utilizzo dell'account da parte di soggetti terzi per effettuare una prenotazione.

9. Comunicazioni e foro competente

Per ogni comunicazione inerente ai termini e le condizioni d'uso il cliente può scrivere all'indirizzo di posta elettronica atappn@atap.pn.it.
Il foro competente in via esclusiva è quello di Pordenone.