

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

resa agli utenti che consultano il sito ed accedono ai servizi offerti da ATAP S.p.A.
ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) 2016/679

A norma dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 679/2016 "Regolamento generale sulla protezione dei dati personali", è nostra cura fornirle alcune informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali. Il Trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e alla tutela della riservatezza e dei Suoi diritti in quanto soggetto "interessato".

Si precisa che la presente informativa si riferisce unicamente al sito dell'ATAP S.p.A. e non riguarda siti, pagine o servizi raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati sul sito ma riferiti a risorse esterne al dominio di ATAP S.p.A.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è ATAP S.p.A. con sede in via Candiani, 26 33170 Pordenone nella persona del legale rappresentante pro tempore, telefono centralino (+39) 0434 224411 via mail atappn@atap.pn.it, PEC pec.atappn@legalmail.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei dati interno (RPD/DPO) può essere contattato al seguente indirizzo: ATAP S.p.A. Responsabile della Protezione dei Dati via Candiani, 26 33170 Pordenone, via mail dpo@Atap.pn.it

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati forniti saranno trattati per la seguente finalità: navigazione ed accesso ai servizi dal sito dell'Atap www.atap.pn.it.

I servizi offerti sono i seguenti:

- dare informazioni e riscontro alle comunicazioni o segnalazioni della clientela e/o di soggetti terzi;
- dare seguito e riscontro alle segnalazioni pervenute da parte dell'utenza inviate tramite la compilazione del "form" presente sul sito nella sezione suggerimenti e reclami;
- creazione di un account per l'accesso al servizio di rinnovo abbonamenti online, anche ai fini di eventuali comunicazioni che si rendessero necessarie all'esecuzione del contratto;
- dar seguito e riscontro a segnalazioni relative a condotte illecite ex L.190/2012 inviate tramite modulo presente nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito aziendale;
- dare informazioni varie riferite agli orari ed alla mobilità in generale;
- dar seguito e riscontro alle richieste di preventivo pervenute tramite la compilazione del "form" presente sul sito nella specifica sezione.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, nonché la necessità di adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è effettuato con mezzi elettronici ed automatizzati.

I dati richiesti sono trattati in modo pertinente alle finalità sopra indicate.

ACCESSIBILITA' DEI DATI

I dati sono accessibili ad altri soggetti (esterni) o categorie di soggetti diversi dal titolare a cui il titolare del trattamento ha conferito la nomina di "Responsabile del Trattamento", per la gestione ad esempio di aspetti legali o di natura informatica legata alla manutenzione, aggiornamento, servizi hosting e servizi di providing presenti in ATAP S.p.A.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del presente sito internet, acquisiscono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server.

Tali dati, che sono necessari per l'utilizzo dei servizi web, possono venire trattati anche allo scopo di ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (per esempio: pagine visitate, area geografica di provenienza ecc....).

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

I dati di navigazione persistono solamente per il tempo indispensabile per le finalità sopra specificate, successivamente alla loro aggregazione vengono cancellati.

Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito dell'ATAP S.p.A., comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente necessario per rispondere alle richieste, nonché di eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi sono riportate o visualizzate nelle pagine del portale predisposte per particolari servizi a richiesta e sottoposte, se del caso, al consenso dell'interessato.

Esclusivamente per le finalità sopra specificate, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni, nonché a soggetti esterni a cui si rendesse necessario comunicare i dati. Tali destinatari, ove dovessero trattare i dati per conto di ATAP S.p.A., saranno designati a norma del Regolamento.

PROFILAZIONE E TRASFERIMENTO

Nell'ambito del presente trattamento non ci sono processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione di cui all'articolo 22 del regolamento.

Non è previsto alcun trasferimento dei dati raccolti ad un paese terzo.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da ATAP S.p.A., nei casi previsti, l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (art. 15 e seguenti del Regolamento). L'apposita istanza all'ATAP S.p.A. è presentata contattando il Responsabile della Protezione dei Dati presso ATAP S.p.A. via Candiani, 26 33170 Pordenone e-mail: dpo@atap.pn.it.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I criteri per determinare tale periodo fanno riferimento al periodo di validità del servizio richiesto e comunque saranno rispettati i termini previsti dalla normativa vigente.

MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione a quanto previsto dal Regolamento, hanno diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art.79 del Regolamento.