

Gent.mo Cliente,
per poter valutare e migliorare la qualità del nostro servizio, La invitiamo a voler compilare il questionario, esprimendo un giudizio medio per i servizi da noi resi nel corso dell'anno 2014 suddiviso per ciascuna delle voci indicate, barrando con una croce la casella corrispondente.

VALUTAZIONE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONO
<u>PERSONALE VIAGGIANTE:</u>				
PUNTUALITA'	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMPETENZA / CONOSCENZA DEI PERCORSI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CORTESIA E DISPONIBILITA' (ANCHE PER CARICO/SCARICO BAGAGLI)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CONDOTTA DI GUIDA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>AUTOBUS:</u>				
SICUREZZA DEL PULLMAN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PULIZIA INTERNA/ESTERNA DEL PULLMAN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMFORT/OPTIONAL A BORDO DEL PULLMAN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suggerimenti e/o altre considerazioni per migliorare il nostro servizio:				

Nome agenzia/Cliente _____

Nome Cognome e Firma di chi compila _____

ATAP S.p.A. ringrazia per la gentile collaborazione.

INFORMATIVA AI SENSI DEL LA PARTE I, TITOLO III, CAPO I, DEL CODICE DELLA PRIVACY (D.LGS. 196/2003)
IN OTTEMPERANZA ALL'ART. 13 DEL D.LGS. 196/2003, LA INFORMIAMO CHE I DATI DA LEI FORNITI POTRANNO ESSERE USATI DA ATAP, TITOLARE DEL TRATTAMENTO, SOLTANTO IN FORMA AGGREGATA, SECONDO MODALITA' CHE RENDANO NON IDENTIFICABILI GLI INTERESSATI, NONCHE' PER SCOPI STATISTICI.
IN QUALSIASI MOMENTO POTRA' RICHIEDERE LA MODIFICA O LA CANCELLAZIONE DEI SUOI DATI SCRIVENDO A: ATAP SPA, VIA CANDIANI, 26 - 33170 PORDENONE.

