

ATAP s.p.a. intende garantire e soddisfare le esigenze di mobilità delle persone tutelando i diritti alla qualità della vita, dell'ambiente, della salute/sicurezza e del servizio, salvaguardando l'incolumità dei propri dipendenti, dei terzi coinvolti nelle attività svolte nell'ambito dei propri processi, dei clienti-utenti e della popolazione.

Tutte le persone che operano nell'organizzazione, a qualsiasi livello e in qualsiasi ruolo lavorativo, sono tenute ad orientare i propri comportamenti e la propria attività a questi valori di riferimento:

- **Garantire il rispetto delle prescrizioni, delle leggi e dei regolamenti afferenti l'attività svolta** (legislazione vigente e conformità alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN 13816, UNI EN ISO 14001 e BS OHSAS 18001 e UNI ISO 39001:2016 sottoscritte volontariamente dall'azienda);
- **Garantire e tutelare la soddisfazione del cliente-utente, in relazione alle sue aspettative implicite ed esplicite** (impegno al continuo miglioramento delle proprie prestazioni in materia di qualità progettata ed erogata del servizio, soddisfazione del cliente, intesa come qualità attesa e percepita, protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento ed impegno a prevenire lesioni e malattie professionali e migliorare continuamente la gestione per salute e sicurezza; monitoraggio costante degli aspetti ambientali e dei rischi per la salute e sicurezza legati alle attività lavorative svolte a livello di decisioni strategiche, sia nelle singole attività operative svolte direttamente o tramite fornitori e collaboratori);
- **L'etica professionale** (garantire l'impegno alla creazione di una "cultura della qualità, sicurezza e dell'ambiente" nelle persone che operano in e per conto di ATAP);
- **L'appartenenza aziendale** (attraverso percorsi di sensibilizzazione e formazione, ATAP motiva i propri dipendenti attribuendo loro un ruolo attivo e responsabile nel perseguimento degli obiettivi nell'ambito di tutte le attività aziendali);
- **Il servizio alla collettività** (assumendo un atteggiamento positivo e aperto nel continuo confronto con le parti interessate interne ed esterne – *stakeholders*);
- **La consapevolezza e l'esercizio responsabile del proprio ruolo attraverso** la formazione e la responsabilizzazione del personale e la sensibilizzazione di fornitori e collaboratori finalizzati a rendere le persone consapevoli in merito agli aspetti di salute, sicurezza e tutela dell'ambiente connessi alle loro attività;
- **Perseguire l'obiettivo di eliminazione di morte e lesioni gravi** negli incidenti (sinistri) di traffico stradale, migliorando continuamente le relative prestazioni.

Tutti questi principi costituiscono le fondamenta della Politica Aziendale di ATAP, rappresentando validi riferimenti nelle attività aziendali svolte nel quotidiano e nel rispetto della propria missione e della logica del miglioramento continuo del Sistema Integrato, dove il monitoraggio dei risultati raggiunti, non solo per l'attività tipica di ATAP, ma anche per la qualità, l'ambiente e la sicurezza (anche stradale) si esplica attraverso un articolato sistema di indicatori ed obiettivi misurabili e confrontabili, comunicati e diffusi annualmente in modo trasparente attraverso la Carta della Mobilità.

Il sistema di gestione integrato per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e la **sicurezza stradale** si esplica attraverso un articolato sistema di indicatori ed obiettivi misurabili e confrontabili, comunicati e diffusi annualmente in modo trasparente attraverso la Carta della Mobilità.

Il sistema di gestione integrato per la qualità, l'ambiente e la sicurezza adottato mira a gestire, documentare e monitorare le attività, i processi e le proprie prestazioni allo scopo di garantire il perseguimento degli obiettivi e degli indirizzi strategico-aziendali in linea con i valori e principi suesposti.

La Direzione aziendale si impegna a riesaminare annualmente l'adeguatezza dei contenuti della presente Politica a seguito dell'evoluzione delle prassi operative, delle tecnologie, del raggiungimento degli obiettivi e con riferimento a nuovi vincoli contrattuali o requisiti legislativi, nonché agli aspetti ed impatti ambientali e ai rischi per la salute e sicurezza caratteristici dell'azienda.

La Direzione inoltre si impegna a diffondere tale Politica a tutto il personale che opera per l'organizzazione o per conto di essa ed a renderla disponibile al pubblico.