

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Francesca Nappo** francesca\_nappo@yahoo.it

Sesso F | Data di nascita 07/12/1980 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

08/ 2011 – oggi

**Collaboratore d'esercizio**

Atap S.p.A. – via Candiani 26, 33170 Pordenone

Attualmente: gestione programma rifornimenti, anagrafica mezzi, rimborsi per richieste di interventi in garanzia, rifiuti, videosorveglianza (parte tecnica) e schede sicurezza.  
Fino al 2017: informazioni agli utenti, gestione reclami e segnalazioni.

06/ 2009 - 12/2010

**Impiegata amministrativa**

N.P.Industries s.r.l. - via Valcellina 37, 33097 Spilimbergo (PN)

Gestione ordini, DDT e fatturazione.

11/ 2007 – 05/2009

**Impiegata commerciale**

Comercial Daimieleña Melero S.L. – Ctra. Daimiel a Ciudad Real km 332,6 - 13250 Daimiel, Ciudad Real, Spagna

Responsabile vendite Italia, coordinazione rete commerciale, partecipazione a fiere del settore in Europa ed Asia.

09/ 2006 – 05/2007

**Responsabile punto vendita**

Italian Home Bakery – 7 Baker's Place, EH3 6SY Edimburgo, Scozia

Gestione fornitori/clienti e responsabile del personale.

04/2006 – 05/2006

**Assistente marketing (tirocinio)**

Irish Modern Dance Theatre – Rear 44, East Essex Street, Temple Bar, Dublin 2, Irlanda.

Assistente marketing, rassegna stampa.

04/2005 – 06/2005

**Assistente di produzione (tirocinio)**

Bains::Connective, Rue Berthelotstraat 34, 1190 Vorst|Forest, Bruxelles, Belgio

Assistente di produzione, responsabile comunicazione.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2020

**Tracciabilità rifiuti, registri di carico/scarico e formulari - MUD**

Camera di Commercio Pordenone-Udine

2019

**FIR, Registri, MUD, nuovo Registro Elettronico, normativa ADR 2019**

Ge.Co S.r.l. - Pordenone

12/2007 – 05/2008

**Diploma in Gestione Internazionale di Imprese**

Fondazione EOI in collaborazione con la Fundación Centro Europeo de Empresas e Innovación di Ciudad Real (Spagna).

09/2005 – 08/2006

**Master in Cultural Policy and Arts Management**

University College Dublin (Irlanda)

Tesi: "Theatre projects in prison. Mountjoy Prison, Prison Arts Foundation and Centro Europeo Teatro E Carcere."

09/1999 – 03/2005 **Laurea in Discipline dell'Arte, della Musica e dello Spettacolo**  
 Università degli Studi di Bologna  
 Tesi: "Edinburgh Festival Fringe (1947-2004). Storia ed organizzazione del più grande festival del mondo". Menzione speciale edizione 2006 del Premio Paolo Grassi.

09/1994 – 07/1999 **Licenza linguistica**  
 Liceo scientifico statale E. Torricelli, Maniago (PN)

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Spagnolo	C1	C1	C1	C1	C1
Francese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Buone capacità di comunicazione e di adattamento ad ambienti e situazioni differenti.

**Competenze organizzative e gestionali** Buone doti organizzative, capacità di individuare le priorità e focalizzare la concentrazione, superando eventuali situazioni di stress.

**Competenze informatiche** Buona conoscenza del sistema operativo Windows, del pacchetto Office, dei gestionali Oracle e AS400, del programma Mercurio.

Patente di guida B - DE

## ULTERIORI INFORMAZIONI

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".