

## INFORMAZIONI PERSONALI

## LUCA PIASENTIER



☎ 0434 224461 📠 333 2615635

✉ piasentier@atap.pn.it

Sesso M | Data di nascita 20/07/1977 | Nazionalità ITALIANA

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 08.01.2013 ad oggi

**DIRETTORE D'ESERCIZIO E GESTORE DEI TRASPORTI**

ATAP S.p.A. - PORDENONE (PN)

Dal 2005 al 2012

**COORDINATORE D'ESERCIZIO**

ATAP S.p.A. - PORDENONE (PN)

Responsabile del sistema AVM  
Responsabile Customer Care  
Redazione e gestione della turnistica (scheduling e rostering)  
Progettazione, pianificazione e controllo del servizio  
Referente per la gestione del servizio extraurbano dal 01.07.2007  
Gestione dell'ufficio noleggi (tra il 2006 e il 2007)  
Gestione del servizio extraurbano (fino al 2006)

Dal 04.2005 al 12.2005

**ADDETTO ALL'ESERCIZIO**

ATAP S.p.A. - PORDENONE (PN)

Gestione del servizio urbano ed extraurbano

- **ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI**

2015

**RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

ATAP S.p.A. - PORDENONE (PN)

Gara Europea per la fornitura di n. 14 autobus.

2015

**RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

ATAP S.p.A. - PORDENONE (PN)

Procedura ristretta per la fornitura e l'installazione di un impianto di lavaggio autobus presso ATAP

2014

**RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

ATAP S.p.A. - PORDENONE (PN)

Gara Europea per la fornitura di n. 13 autobus.

2013

**RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

ATAP S.p.A. - PORDENONE (PN)

Gara Europea per la fornitura di n. 12 autobus.

2013

**MEMBRO COMMISSIONE DI GARA**

Comune di Caneva (PN)

Procedura in economia per la fornitura, a cottimo fiduciario, di n. 1 scuolabus con ritiro di usato.

2014

**PRESIDENTE COMMISSIONE GIUDICATRICE**

ATVO S.p.A. - SAN DONA' DI PIAVE (VE)

Concorso pubblico per esami per la copertura di n. 1 posto Collaboratore d'ufficio par. 175\_da assegnare all'area Produzione-Ripartizione noleggi.

- 2012-2013 **RESPONSABILE DEL CORSO E DOCENTE**  
ATAP S.p.A. - PORDENONE (PN)  
Rinnovo periodico della carta di qualificazione del conducente (209 iscritti), incluse organizzazione tecnico-amministrativa e docenza.
- 2015 **DOCENTE**  
Autoscuola Tavella - PORDENONE (PN)  
Corso per istruttori ed insegnanti di scuola guida - argomento: Elementi di fisica.
- 2014 **DOCENTE**  
Autoscuola Tavella - PORDENONE (PN)  
Corso per istruttori ed insegnanti di scuola guida - argomento: Elementi di fisica.
- 2010 **RELATORE**  
LIFT S.r.l. - TRIESTE (TS)  
Caratteristiche del software VISUM per la simulazione delle reti di trasporto.
- 2010 **CORRELATORE**  
Università degli Studi - TRIESTE (TS)  
Proposte di miglioramento del servizio di trasporto pubblico urbano di Pordenone  
Relatore: Prof. Ing. Giovanni Longo  
Laureando: Manuele Florean
- 2006 **RELATORE**  
Università degli Studi - TRIESTE (TS)  
International conference on traffic science ICTS 2006 tenutasi a Portorose (SLO), su un articolo avente titolo "Automatic fare collection (AFC) for transit".
- 2005 **RELATORE**  
Università degli Studi - TRIESTE (TS)  
Convegno annuale del laboratorio di analisi dei sistemi di trasporto (LAST), metodi e tecnologie dell'ingegneria dei trasporti tenutosi a Reggio Calabria in merito ad un'analisi comparativa dei costi tra la bigliettazione tradizionale e la bigliettazione elettronica nel trasporto pubblico locale
- 2005 **MEMBRO GRUPPO DI LAVORO BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA**  
ATAP S.p.A. - PORDENONE (PN)
- 2004 **COLLABORAZIONE**  
Università degli Studi - TRIESTE (TS)  
Analisi e pianificazione della mobilità extraurbana nella Provincia di Trieste anche con riferimento al trasporto pubblico
- 2004 **COLLABORAZIONE**  
Università degli Studi - TRIESTE (TS)  
Redazione del Piano del Traffico per la Viabilità Extraurbana per la Provincia di Trieste
- 2004 **COLLABORAZIONE**  
Università degli Studi - TRIESTE (TS)  
Redazione del Piano Urbano del Traffico del Comune di Trieste.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

- 2015 **SISTRI: DIMOSTRAZIONI PRATICHE DEL CICLO COMPLETO DI GESTIONE - DEC. 995/2014, REG. 1272/2008 (CLP) [ŭ ]**  
Karpos - PORDENONE (PN)

- 2014 **IL SISTEMA AVCPass. COME FUNZIONA? ISTRUZIONI PER L'USO E ANTICIPAZIONI SULLE PRINCIPALI MODIFICHE PREVISTE NELLA VERSIONE 2.0**  
Mediaconsult - UDINE (UD)
- 2014 **SISTRI: DIMOSTRAZIONI PRATICHE DEL CICLO COMPLETO DI GESTIONE**  
Karpos - PORDENONE (PN)
- 2014 **GESTIONE IN AZIENDA ED ADEMPIMENTI CARTACEI: CLASSIFICAZIONE, CER, DEPOSITO TEMPORANEO, FIR, REGISTRI, MUD**  
Karpos - PORDENONE (PN)
- 2013 **L'ABC DEGLI APPALTI PUBBLICI ALLA LUCE DEL DECRETO DEL FARE: BANDI-TIPO, AVCPass, ANTICORRUZIONE, NOVITA' IN MATERIA DI PUBBLICITA'**  
Mediaconsult - VERONA (VE)
- 2013 **GLI APPALTI PUBBLICI DI LAVORI ALLA LUCE DEL DECRETO DEL FARE E DEL PARERE DEL CONSIGLIO DI STATO 3014/13**  
Mediaconsult - TRIESTE (TS)
- 2013 **IL RAPPORTO TRA IL CAPITOLATO SPECIALE E SCHEMA DEL CONTRATTO NELLE GARE DI FORNITURE E SERVIZI.**  
Mediaconsult - TRIESTE (TS)
- 2013 **LA COMMISSIONE DI GARA**  
Mediaconsult - TRIESTE (TS)
- 2013 **CORSO SICUREZZA DIRIGENTI (NUOVO ACCORDO STATO-REGIONI)**  
Vega Formazione - MESTRE (VE)
- 2011 **ATTESTATO DI IDONEITA' PROFESSIONALE PER IL TRASPORTO NAZIONALE ED INTERNAZIONALE SU STRADA DI VIAGGIATORI**  
Provincia di Venezia (VE)
- 2009 **UTILITA' E RUOLO DEGLI ENTI PUBBLICI NELLE SOCIETA' PARTECIPATE**  
Provincia di Pordenone (PN)
- 2007 **SEGMENTAZIONE DEL SERVIZIO E SISTEMA DI REPORTING - COORDINAMENTO PER UTILIZZO**  
SBC Italia - ROMA
- 2005 **SVILUPPO DELLE CAPACITA' DI COMUNICAZIONE E DI GESTIONE PER COORDINATORI ED ADDETTI DI ESERCIZIO**  
IM Interna - PORDENONE (PN)
- 2003 **VINCITORE CONCORSO DI DOTTORATO IN INGEGNERIA DELLE INFRASTRUTTURE, DELLE STRUTTURE E DEI TRASPORTI**  
Università degli Studi - TRIESTE (TS)
- 2003 **LAUREA IN INGEGNERIA CIVILE INDIRIZZO TRASPORTI**  
Università degli Studi - TRIESTE (TS)  
Analisi e pianificazione del trasporto pubblico nell'area urbana di Pordenone  
Relatore: Prof. Ing. Roberto Camus  
Correlatore: Dott. Ing. Giovanni Longo

---

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre ITALIANO

| Altre lingue | COMPRESIONE |         | PARLATO     |                  | PRODUZIONE SCRITTA |
|--------------|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
|              | Ascolto     | Lettura | Interazione | Produzione orale |                    |
| INGLESE      | B2          | B2      | B2          | B2               | B2                 |
| FRANCESE     | B2          | B2      | B2          | B2               | B2                 |

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Stabilità, dinamismo e determinazione sono i punti di forza. Nelle relazioni interpersonali sono una persona cordiale ed aperta nelle interazioni.  
 19/01/2009 - Test PDA (Potential Development Analysis) - Profexa S.r.l. di Bologna (BO).

**Competenze organizzative e gestionali** Dal 2004 gestione di personale di guida e staff tecnico. Ottima propensione all'ottimizzazione dei fattori produttivi.  
 Preciso e sistematico in grado di gestire ed organizzare le attività con metodo. Buona definizione delle priorità lavorative anche a lungo termine. So valutare le conseguenze delle mie azioni con lungimiranza mantenendo costanti i livelli di concentrazione, risultando affidabile e capace, con un'ottima tenuta all'organizzazione.  
 19/01/2009 - Test PDA (Potential Development Analysis) - Profexa S.r.l. di Bologna (BO).

**Competenze professionali** Ottima conoscenza della normativa nazionale e comunitaria del trasporto su strada ed ottima conoscenza tecnica per quanto concerne viabilità e trasporti. Ottima conoscenza del territorio della Regione Friuli Venezia-Giulia, e delle Province di Venezia, Treviso e Belluno della Regione Veneto.

**Competenze informatiche** Ottima conoscenza di Windows di Microsoft, del pacchetto Office, di VISUM di PTV AG, di AUTOCAD di Autodesk, di MTram di MAIOR, dei gestionali CapGemini per il Trasporto pubblico su base AS400, del Software di gestione della centrale AVM di Selecta S.r.l.

**Patente di guida** A, D

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Pordenone, lì

## INFORMAZIONI PERSONALI

**BERGAMASCHI STEFANIA**

segreteria.presidenza@atap.pn.it

Sesso F | Data di nascita 21/10/1973 | Nazionalità ITALIANA

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE**Marzo 2005 ad oggi****STI Servizi Trasporti Interregionali SPA**

Società di trasporto persone

Coordinatore di esercizio

- Gestione del personale: creazione fogli di servizio; organizzazione turni di servizio, gestione e risoluzione delle problematiche relative al personale (incidenti, guasti ai mezzi, sostituzioni per ferie e/o malattie ecc.) rilevazione ore presenza, rapporti con il sindacato;
- Amministrazione: contabilità ordinaria, prima nota cassa, home banking, fatturazione;
- Rapporti con clienti e fornitori e enti preposti;
- Segretaria verbalizzante CDA;
- Briefing giornaliero con l'Amministratore Delegato;
- Responsabile della privacy e qualità;

Attestato di operatore antincendio e primo soccorso.

**Giugno 2006 ad oggi****ATAP SPA**

Società Pubblica di Trasporto Persone

Segreteria di Presidenza

- Gestione agenda del Presidente;
- Contatti con clienti e fornitori per organizzazione eventi;
- Segretaria verbalizzante CDA
- ASPP
- Gestione sinistri
- Gare per lavori di carrozzeria
- Gestione vestiario

**Gennaio - Novembre 2012****Distacco del personale presso LA MARCA SPA**

Società Pubblica di Trasporto Persone

Segreteria

- Gestione gare e appalti

**Luglio 2001 - Febbraio 2005****SINA AUTO SPA**

Concessionaria

Addetta alla segreteria

- Gestione del centralino;
- Gestione della corrispondenza;
- Gestione incassi e registrazione pagamenti;
- Contatto diretto e telefonico con la clientela.

**Gennaio 1998 – Giugno  
2001****COLMARK Gruppo Rinascente SPA**

Ipermercato

Addetta alla vendita

- Contatto con la clientela per le funzioni di vendita;
- Gestione cassa con chiusura serale della stessa.

Settembre 1993 - Gennaio 1998

**BRESSA SAS**  
 Negozi di calzature  
 Addetta alla vendita

- Contatto con la clientela per le funzioni di vendita;
- Gestione cassa con chiusura serale della stessa.

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

##### ANNO 1989-1993

Istituto Tecnico Statale e Commerciale P. Calamandrei di Codogno LO  
 Maturità di geometra

ATTESTATO ASPP  
 ATTESTATO PRIMO SOCCORSO  
 ATTESTATO ANTINCENDIO

#### COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre  
 Altre lingue

ITALIANO

|          | COMPRESIONE |         | PARLATO     |                  | PRODUZIONE SCRITTA |
|----------|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
|          | Ascolto     | Lettura | Interazione | Produzione orale |                    |
| FRANCESE | B1          | B1      | B1          | B1               | B1                 |

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze informatiche

Buona conoscenza dei principali applicativi informatici: Windows, Office (Word, Excel, PowerPoint) e dei sistemi di rete: Internet e posta elettronica.  
 Buona conoscenza del programma di contabilità SPRING, del programma MERCURIO per la gestione sinistri e del programma di noleggio ALLBUS.

Altre competenze

Sono in grado di lavorare in autonomia assumendomi delle responsabilità.  
 Mi ritengo una persona comunque in grado di lavorare in gruppo e portata ai rapporti interpersonali avendo sempre scelto di svolgere lavori a contatto con il pubblico.  
 Mi considero, inoltre, una persona precisa e in grado di organizzare il lavoro in un ufficio tenendo conto delle priorità.  
 L'ultima esperienza lavorativa mi ha permesso di sviluppare abilità e capacità di mediazione e problemsolving.

Patente di guida

B - automunita

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Pordenone, li 23.06.17

