

CAPITOLATO SPECIALE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO E CUSTODIA NEL TRASPORTO DI UTENTI DIVERSAMENTE ABILI

Art. 1 – Oggetto

Il presente Capitolato Speciale ha per oggetto l’affidamento del servizio di accompagnamento e custodia nel trasporto di utenti diversamente abili con personale professionalmente idoneo, per il periodo decorrente dal 01.01.2021 al 06.08.2021.

Il presente capitolato fissa le condizioni e le clausole disciplinanti l’appalto stesso per tutta la durata.

Eventuali deroghe saranno ammesse solo in presenza di fatti sopravvenuti ed in ogni caso con il consenso delle due parti contraenti.

Sono fatte salve le deroghe concernenti la tutela degli interessi pubblici.

Art. 2 – Modalità di attuazione del servizio

All’inizio dell’attività verrà comunicato il luogo di partenza del servizio, che potrà cambiare a seconda delle esigenze, pertanto verrà inviato alla ditta aggiudicataria il programma delle prestazioni da effettuare specificando relativamente ai destinatari del servizio:

- loro nominativo;
- luogo di fermata;
- recapiti telefonici.

Eventuali variazioni relativamente agli orari di esecuzione del servizio e dei luoghi di partenza/arrivo saranno comunicate preventivamente da Atap S.p.A.. Indicativamente le partenze sono previste presso il deposito Atap di via Prasecco n. 58 a Pordenone (Pn), presso l’Autostazione di Piazzale Caduti di Nassiriya e di tutte le Missioni di Pace n. 1 – c/o Stazione Ferroviaria (lungo via Oberdan) a Pordenone e presso il deposito Atap di via Ponte Roitero n. 2/4 in Spilimbergo (Pn).

Il personale utilizzato deve essere di assoluta fiducia e di provata riservatezza, attenendosi scrupolosamente al segreto d’ufficio. Deve essere munito, a cura della ditta aggiudicataria, di telefono cellulare con il quale fare le necessarie comunicazioni.

Il personale inserito deve possedere capacità relazionali, disponibilità, autonomia e motivazione.

Il personale deve essere adeguatamente formato per il particolare tipo di utenza ed avere esperienza nel settore del trasporto socio-assistenziale sanitario.

Il personale deve parlare, leggere e scrivere correttamente la lingua italiana.

Al personale addetto al servizio è fatto divieto di fumare all’interno dei mezzi.

Il personale impiegato dovrà essere sottoposto alle vaccinazioni obbligatorie per legge e ai controlli sanitari previsti dalla normativa vigente a cura e spese della ditta aggiudicataria.

Per tutto il personale impiegato, la ditta aggiudicataria si impegna a rispettare le prescrizioni di cui all’art. 2 del D.Lgs. 4 marzo 2014, n. 39 e s.m.i., “Attuazione della direttiva 2011/93/UE relativa alla lotta contro l’abuso e lo sfruttamento sessuale dei minori e la pornografia minorile”.

Il personale dovrà inoltre essere dotato di scarpe infortunistiche e di gilet ad alta visibilità per la movimentazione in sicurezza degli utenti in salita e discesa dal mezzo e in ogni caso in cui sia necessaria maggiore visibilità in sede stradale; analoga cautela con riferimento ai gilet ad alta visibilità dovrà essere assicurata dall’aggiudicatario per gli utenti del servizio;

All’accompagnatore competeranno i seguenti compiti:

- assistenza agli utenti durante la salita e la discesa dal mezzo;
- assistenza per il corretto uso delle cinture di sicurezza;
- collaborazione con l’autista che provvede all’azionamento della pedana automatica per la salita e discesa delle carrozzine e all’ancoraggio delle stesse;
- assistenza necessaria agli utenti durante il viaggio;
- attività accessorie (es. predisposizione, controllo liste utenti beneficiari del servizio);
- operare, se del caso, gli interventi di primo Soccorso e antincendio, esibendo all’Atap copia dei relativi attestati di formazione;

- gli operatori dovranno essere in possesso di telini salva sedili idonei a prevenire l'imbrattamento dei sedili da sostanze biologiche o altre sostanze inquinanti nonché di guanti monouso per l'intervento in caso di rischio di esposizione a materiale biologico o inquinante.

Qualora, durante lo svolgimento del servizio, dovessero insorgere delle difficoltà (malore degli utenti trasportati, incidente ecc.) gli addetti all'accompagnamento dovranno immediatamente attivarsi per la risoluzione del problema, e darne immediata comunicazione al responsabile di Atap S.p.A., con successiva sottoscrizione di una dettagliata relazione che descriva l'accaduto, da inoltrarsi all'ufficio preposto.

In caso di assenza dell'operatore abituale, la ditta appaltatrice dovrà garantire, in sostituzione, la disponibilità di altro operatore al quale competerà lo svolgimento di tutte le operazioni appena descritte. Ogni sostituzione del personale della ditta affidataria impegnato nel servizio dovrà essere tempestivamente e, ove possibile, preventivamente comunicata all'Azienda.

La ditta aggiudicataria deve impegnarsi a garantire la continuità del servizio per l'intera durata dell'appalto e anche in presenza di agitazioni sindacali, vertenze aziendali, nella misura prevista da eventuali accordi siglati in applicazione della normativa sui servizi definiti come essenziali, trattandosi di un servizio di pubblico interesse.

Il Registro delle presenze dovrà essere tenuto in formato elettronico onde consentire l'invio giornaliero dei dati alla stazione appaltante e l'automazione delle operazioni di monitoraggio e rendicontazione delle presenze.

Art. 3 – Svolgimento del servizio

I servizi saranno effettuati con mezzi di proprietà o in uso ad Atap S.p.A., attrezzati a tale scopo (dotati di sollevatore e con cinture ai sedili + posti carrozzina) dal lunedì al sabato, con un impegno giornaliero di circa 4/5 (quattro/cinque) ore, suddiviso in mattina e pomeriggio, per massimo 5 linee a seconda degli orari indicativamente riportati nell'allegato "Orari di servizio di accompagnamento e custodia utenti diversamente abili 2021" al presente Capitolato speciale. Si prevedono, a mero fine indicativo, 31 settimane di servizio, dal lunedì al venerdì, mattina e pomeriggio, per le linee n. 2-3-4-5-6, e sabato, mattina e pomeriggio, per le linee n. 2-4, 3 e 5, per un impegno orario complessivamente stimato in 3603 ore.

Per ogni linea è previsto un operatore e quindi dovranno essere giornalmente disponibili 5 operatori.

Art. 4 – Destinazioni e itinerari del servizio

Il servizio ha per oggetto l'accompagnamento e custodia nel trasporto di utenti diversamente abili provenienti dalla provincia di Pordenone presso la struttura denominata "La Nostra Famiglia", sita a San Vito al Tagliamento, e presso altre strutture che svolgono servizi socio-educativi relativi alla disabilità.

Il servizio è suddiviso in 3 linee con partenze da Pordenone e 2 linee con partenza da Spilimbergo, così come in dettaglio riportato nell'allegato "Orari di servizio di accompagnamento e custodia utenti diversamente abili 2021" al presente Capitolato speciale.

Art. 5 – Rapporto di lavoro, osservanza dei contratti e clausola sociale

Tutte le prestazioni previste dal presente capitolato speciale devono essere effettuate direttamente dalla ditta aggiudicataria tramite proprio personale professionalmente idoneo e affidabile.

La ditta aggiudicataria si impegna ad osservare tutte le disposizioni di legge sulla prevenzione degli infortuni, sulla assistenza e la previdenza dei lavoratori impiegati nell'esecuzione del servizio in argomento e solleva sin d'ora Atap S.p.A. da qualsiasi responsabilità derivante da eventuali infortuni sul lavoro o da ogni altro danno che potesse emergere dall'espletamento del servizio medesimo.

Il personale dovrà essere dotato di tessera di riconoscimento.

Atap S.p.A. si impegna ad informare l'impresa appaltatrice degli eventuali rischi specifici in cui i propri dipendenti, addetti alle prestazioni previste dal presente capitolato, si troveranno ad operare, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Il servizio che forma oggetto del presente capitolato deve essere eseguito con la necessaria diligenza e puntualità. In caso di accertata, ripetuta (max 5 segnalazioni) inosservanza di queste e il mancato pagamento delle competenze spettanti ai propri dipendenti, nei termini contrattuali previsti, Atap S.p.A. potrà risolvere il contratto in qualunque momento dandone comunicazione scritta alla ditta aggiudicataria.

Si ricorda l'osservanza della clausola sociale di cui all'art. 8 della lettera di invito e delle specifiche disposizioni sul cambio appalto previste dai CCNL di comparto applicabili.

L'appaltatore, pertanto:

- a. si obbliga, nell'esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del presente appalto, ad applicare, ai sensi del comma 4 dell'art. 30 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., il contratto collettivo nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni di lavoro stipulato dalle associazioni dei datori e dei prestatori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale e quelli il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso con l'attività oggetto dell'appalto;
- b. è vincolato ai suddetti obblighi anche se non è aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse e indipendentemente dalla natura industriale o artigiana, dalla struttura o dalle dimensioni dell'impresa stessa e da ogni altra sua qualificazione giuridica;
- c. è responsabile in rapporto alla Stazione appaltante dell'osservanza delle norme anzidette da parte degli eventuali subappaltatori e cottimisti nei confronti dei rispettivi dipendenti, anche nei casi in cui il contratto collettivo non disciplini l'ipotesi del subappalto;
- d. è obbligato al regolare assolvimento degli obblighi contributivi in materia previdenziale, assistenziale, antinfortunistica e in ogni altro ambito tutelato dalle leggi speciali;

L'Operatore economico si obbliga, altresì, ad attuare, nei confronti dei propri dipendenti, e, se costituito in forma di società cooperativa, anche nei confronti dei soci-lavoratori, impiegati nelle prestazioni oggetto del contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro e dagli accordi integrativi territoriali applicabili alla categoria e nelle località in cui si svolgono i servizi, nonché condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni. L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei suddetti contratti collettivi e fino alla loro sostituzione. I suddetti obblighi vincolano l'Operatore economico anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse.

Rimane salva ed impregiudicata la facoltà di Atap S.p.A. di sospendere i pagamenti per giusta causa e/o di opporre eccezione di inadempimento ai sensi dell'articolo 1460 del Codice civile.

Art. 6 – Responsabilità per eventuali danni

L'impresa si obbliga a sollevare e manlevare Atap S.p.A. da ogni responsabilità derivante da eventuali danni, diretti o indiretti, a persone, sia propri dipendenti che terzi, compreso il personale Atap S.p.A., o a cose in relazione all'appalto di cui trattasi.

L'impresa dovrà essere in possesso, per tutta la durata dell'appalto o qualora ne sia sprovvista al momento dell'aggiudicazione, la dovrà stipulare, una polizza assicurativa RCT/O per la copertura della responsabilità civile verso terzi, compreso il personale di Atap SpA, e verso i propri dipendenti, con un massimale di risarcimento per danni a persone e cose pari almeno a 500.000,00 (cinquecentomila//00) euro, di cui farà pervenire copia ad Atap S.p.A. prima della stipula del contratto. L'impresa è comunque responsabile, ai sensi dell'articolo 2049 del Codice civile, della condotta dei propri dipendenti o ausiliari. L'impresa si impegna, altresì, all'immediato risarcimento dei danni eventualmente arrecati a dipendenti e a beni mobili ed immobili di Atap S.p.A.. Trascorso inutilmente il termine di quindici giorni dalla richiesta di Atap S.p.A., questa potrà senz'altro rivalersi dei danni subiti sull'importo cauzionale, o trattenendo in compensazione finanziaria il corrispondente importo dai debiti maturati nei confronti dell'impresa, salva la risarcibilità del danno ulteriore.

Art. 7 – Osservanza di legge, regolamenti, norme antinfortunistiche e di sicurezza

In ottemperanza al D. Lgs. 81/08 e s.m.i. e ad integrazione dell'art. 26 D. Lgs. 81/08 e s.m.i.:

- il Committente deve avviare l'attività di coordinamento e cooperazione, e redigere, per quanto di sua competenza, il documento di valutazione dei rischi di interferenza connessi alla prestazione oggetto dell'appalto, indicando i conseguenti costi della sicurezza inerenti all'eliminazione, la riduzione e la gestione delle interferenze stesse;

- il Committente e l'appaltatore aggiorneranno il "Documento unico di valutazione dei rischi da interferenze" (DUVRI), ex art. 26 D.Lgs. 81/08, da allegarsi al contratto e costituito da quanto previsto al punto precedente e dalla normativa vigente.

Prima dell'avvio dell'attività oggetto del presente capitolato, potranno essere espletate ulteriori attività di coordinamento e cooperazione tra le parti al fine di definire operativamente gli interventi di prevenzione e sicurezza da interferenze da attuare per quanto di competenza.

Il sopracitato DUVRI potrà essere aggiornato in caso di modifiche di carattere tecnico, logistico o organizzativo incidenti sulle modalità realizzative dell'appalto che dovessero intervenire in corso d'opera.

Atap S.p.A. è dotata di un sistema di gestione integrato per la qualità, l'ambiente e la sicurezza. Il fornitore si impegna ad adottare ed attuare le istruzioni predisposte al riguardo da Atap S.p.A..

Art. 8 – Impegno di riservatezza

Qualora, nel corso dello svolgimento dell'incarico affidato, la ditta appaltatrice abbia accesso, anche occasionale o fortuito, a dati personali posseduti o gestiti da Atap S.p.A., è fatto espresso divieto alla ditta appaltatrice di utilizzare detti dati per qualsiasi tipo di riproduzione, trattamento, diffusione o comunicazione a soggetti terzi.

In caso di violazione del presente impegno di riservatezza e non utilizzo dei dati, comunque ottenuti, Atap S.p.A. si riserva di intraprendere ogni azione a tutela dei propri diritti e/o diretta al risarcimento dei danni tutti conseguenti.

Art. 9 – Documenti che fanno parte del contratto

Il presente Capitolato costituisce parte integrante e sostanziale del contratto che sarà eventualmente sottoscritto dalla Società appaltante con la ditta assegnataria.

Il presente Capitolato Speciale è costituito da n. 9 articoli e dall'allegato "Orari di servizio di accompagnamento e custodia utenti diversamente abili 2021".

Luogo e data

Timbro e firma per accettazione